

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DATOS PERSONALES CENCOSUD SHOPPING S.A.

Última actualización, 13 de noviembre de 2024

I. CONDICIONES GENERALES

1. DECLARACIÓN

Cencosud Shopping S.A., 76.433.310-1 (en adelante CencoMalls), domiciliada para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana, ha elaborado esta Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales con el propósito que los Usuarios, registrados en la página web www.marketingcencomalls.cl (en adelante la "Plataforma"), tengan conocimiento sobre la información personal que se reúne respecto de los mismos, así como la manera como aquella se utiliza y el propósito de su tratamiento. Se deja constancia que cualquier modificación que se realice a esta política será informada oportunamente en el sitio web www.marketingcencomalls.cl. Un texto actualizado de la presente política se mantendrá publicada en esta plataforma.

2. ALMACENAMIENTO, FINALIDAD, CUSTODIA Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Para tener la calidad de "Usuario", debe inscribirse en la página web www.marketingcencomalls.cl, conforme a lo señalados en los Términos y Condiciones. Para ingresar a la Plataforma, deberá crear una cuenta, ingresando su nombre, apellidos, número de Cédula de Identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico y número de contacto en el formulario que aparece en pantalla. Deberá, finalmente, crear una clave de acceso, la que será secreta e intransferible. Será responsabilidad exclusiva del "Usuario" el uso de la clave secreta. El "Usuario" podrá visitar esta plataforma como "Usuario" registrado y como "Usuario" no registrado. Solo podrá acceder a los servicios ofrecidos, como Usuario registrado. La sola visita a esta "plataforma" no impone al "Usuario" obligación alguna. Es importante que el "Usuario" tenga presente que cuando acepta su incorporación a la Plataforma, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante la "Información", son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación o cambio en estos, tan pronto como se produjeren, siendo el "Usuario" personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento.

En consideración a lo anterior, el "Usuario" consiente expresamente que, como efecto de su incorporación a la Plataforma, la Información que se recopile, o reciba de los "Usuarios", a través del formulario de inscripción, podrá ser objeto de **tratamiento**, entendiéndose por tal *".....cualquier operación o complejo de operaciones o procesamientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información;..."*. Además podrá ser objeto de:

1. **Disposición:** Entendiéndose por tal comunicar, ceder, transferir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada.
2. **Procesamiento:** Entendiéndose por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al "Usuario" los servicios ofrecidos;

La Información podrá ser usada para los fines que, a continuación, se expresan:

1. La mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales derivadas del uso de la plataforma.
2. La confección y/o mejora de los productos y/o servicios que ofrece CencoMalls y le prestan a los "Usuario"(s), así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos;
3. Enviar todo tipo de información, tales como antecedentes técnicos, publicidad, ofertas y promoción de productos y/o servicios, ya sean ofrecidos por CencoMalls, o de cualquier otra empresa que forme parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y

4. Realizar estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo, estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los “Usuarios” e investigaciones de mercado; cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.

CencoMalls podrá disponer y comunicar al resto de las empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; todo o parte de la Información proporcionada por el “Usuario”, caso en el cual su destinatario deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

1. Ser una persona relacionada a la propiedad o gestión de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud;
2. Ser una filial o controladora de la misma, o una persona jurídica que esté bajo el control común de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte, del Grupo Cencosud; y/o de las sociedades con que estas establezcan acuerdos comerciales para el desarrollo de estrategias vinculadas con su giro y/o

La Plataforma procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el “Usuario” se oponga al uso de esta, será eliminada de los registros respectivos. Por último, tanto esta plataforma como los citados destinatarios sólo podrán usar la Información con los propósitos informados precedentemente. La Plataforma procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el “Usuario” se oponga al uso de esta, será oportunamente eliminada de los registros respectivos.

2.1 CencoMalls declara que las fotografías del Usuario soliciten almacenar en la página web, sólo serán de uso personal de cada Usuario. El uso que este le asigne a dichas fotografías será de su exclusiva responsabilidad. CencoMalls no hará ningún tipo de tratamiento con dichas fotografías, con la sola excepción de almacenarlas en la plataforma durante el tiempo establecido en los términos y condiciones informados en www.marketingcencomalls.cl

3. PLAZO DE CONSERVACION DE LOS DATOS

Cencosud Shopping S.A. conservará los datos de registro del Usuario mientras se requieran para el cumplimiento de una o más de las finalidades singularizadas en el Punto N°2 de esta Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales; lo anterior, sin perjuicio de los derechos del “Usuario” y del plazo de eliminación de las fotografías establecido en los términos y condiciones informados en www.marketingcencomalls.cl.

4. DERECHOS DEL “USUARIO”

El “Usuario” tendrá los derechos de acceso a los datos personales recolectados, así como los derechos de cancelación, rectificación y oposición. Los datos personales de los “Usuarios” deberán ser modificados cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, o deberán ser eliminados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o hayan caducado, y todos los demás derechos que confiere la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y la Constitución Política de la República. Asimismo, el “Usuario”, tendrá derecho a revocar la autorización de tratamiento, caso en el cual la revocación producirá sus efectos hacia el futuro. Tendrá derecho, además, a solicitar que no se le envíen comunicaciones publicitarias. Para lo anterior, el Usuario deberá enviar una comunicación escrita al correo electrónico mencionado en el Punto 5 de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL USUARIO.

Los “Usuarios”, sin perjuicio de lo señalado en el punto N°6 siguiente, podrán ejercer sus derechos, enviando sus solicitudes, reclamos y/o consultas al correo electrónico: datospersonales@cencosud.cl

6. JURISDICCION - COMPETENCIA

Las controversias que surjan en relación con lo establecido en esta Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales de CENCOSUD SHOPPING S.A., podrán ser sometidas al conocimiento del Juzgado de Policía Local correspondiente al domicilio del consumidor o al domicilio del proveedor, a elección del consumidor; sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias, según lo establecido en la ley 19.496 Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

7. REPRESENTANTE LEGAL

La calidad de representante legal corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Las Condes.

II. CONDICIONES PARTICULARES DE LA PLATAFORMA: www.marketingcencomalls.cl

1. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Para cumplir los objetivos de seguridad, la plataforma cuenta con el protocolo de seguridad de hipertexto seguro (HTTPS) el cual utiliza un sistema de encriptación de comunicaciones denominado TLS. Para reconocer cuando una transacción está protegida por un servidor seguro, el Usuario deberá revisar si en su navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte superior en la barra de direcciones, dependiendo del explorador que utilice.

Cencosud cuenta con equipos de seguridad informática que permanentemente monitorean la actividad en nuestras páginas web y aplicaciones. En caso de que Cencosud detecte acciones sospechosas de parte de terceros, podrá tomar acciones preventivas y se reserva el derecho de bloquear las cuentas afectadas, en este último caso, nos comunicaremos con los usuarios titulares para explicar la situación y las acciones a seguir, dependiendo de la actividad detectada.

2. ADVERTENCIA IMPORTANTE

CencoMalls no efectúa llamados de parte de los Gerentes o personal Cencosud solicitando tus datos personales para confirmar premios. En tal caso, se solicita al Usuario terminar la conversación y contactar mediante correo electrónico indicado en la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.